

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

společnosti OMEGAplus Chrudim s.r.o.

IČ: 275 25 139, se sídlem Palackého třída 314, Chrudim

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 24103

OMEGAplus Chrudim s.r.o., jakožto správce osobních údajů, tímto informuje o zpracování osobních údajů, včetně rozsahu práv subjektu údajů souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů.

OMEGAplus Chrudim s.r.o. zpracovává osobní údaje vsouladu správem Evropské unie, zejména tedy s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a ovolném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení GDPR“), a dále vsouladu s relevantními vnitrostátními právními předpisy, kterým je zejména zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOU“).

Základní informace o zpracování osobních údajů:

OMEGAplus Chrudim s.r.o. zpracovává pouze přesné osobní údaje, které získala vsouladu s Nařízením GDPR a ZOOU, přičemž tyto osobní údaje OMEGAplus Chrudim s.r.o. shromažďuje a zpracovává pouze ke stanovenému účelu, v rozsahu a po dobu nezbytnou pro naplnění tohoto stanoveného účelu.

Zdroje osobních údajů a dobrovolnost jejich poskytnutí:

Osobní údaje získává OMEGAplus Chrudim s.r.o. přímo a pouze od subjektů údajů. Pokud

OMEGAplus Chrudim s.r.o. zpracovává osobní údaje vsouvislosti se smlouvou, pak je poskytnutí osobních údajů nezbytné pro uzavření smlouvy (identifikace smluvních stran, poskytnutí Služby, identifikace platby, apod.). V případě neposkytnutí údajů nezbytných pro plnění smlouvy a

poskytnutí Služby nebude možno smlouvu vůbec uzavřít. Můžete se vždy dobrovolně rozhodnout, zda smlouvu uzavřete, případně Službu budete čerpat anebo nikoliv. Pokud OMEGAplus Chrudim s.r.o. zpracovává osobní údaje z důvodu plnění právních povinností nebo ochrany svých oprávněných zájmů, pak jste povinni osobní údaje poskytnout. Vždy žádáme jen údaje potřebné pro splnění vymezeného účelu a stanovené povinnosti.

Pokud je důvodem zpracování Váš souhlas, je předání Vašich osobních údajů zcela dobrovolné.

Doba zpracování osobních údajů:

OMEGAplus Chrudim s.r.o. zpracovává osobní údaje ode dne předání, po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích jak ze závazkového vztahu, tak i z příslušných právních předpisů. Tato doba je dána lhůtami uvedenými v příslušných Smluvních dokumentech (dále jen „smlouva“), ve spisovém a skartačním řádu a v příslušných právních předpisech.

Osobní údaje OMEGAplus Chrudim s.r.o. - uchovává zpravidla do uplynutí jednoho roku po zániku práv a nároků uzavřené smlouvy, nestanoví-li zvláštní zákon jinou dobu uchování osobních údajů, např. zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o účetnictví“), zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).

Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoEK“), také ukládá OMEGAplus Chrudim s.r.o., jakožto poskytovateli služeb elektronických komunikací, ve smyslu § 97 ZoEK povinnost uchovávat po dobu šesti měsíců provozní a lokalizační údaje, které jsou vytvářeny nebo zpracovávány při zajišťování jejich veřejných komunikačních sítí a při poskytování jejich veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

Účely zpracování osobních údajů společností OMEGAplus Chrudim s.r.o.:

- **zpracování osobních údajů je nezbytné pro dodržení právní povinnosti OMEGAplus Chrudim s.r.o.**
OMEGAplus Chrudim s.r.o. shromažďuje a zpracovává osobní údaje pro účely plnění povinností stanovených zvláštními právními předpisy, např. ZoEK, zákon o účetnictví, zákon o DPH, apod.

- **zpracování osobních údajů je nezbytné pro jednání uzavření nebo změně smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, a pro následné plnění takové smlouvy**
OMEGAplus Chrudim s.r.o. shromažďuje a zpracovává osobní údaje v rozsahu nezbytném pro uzavření nebo změnu dané smlouvy. Sdělení osobních údajů subjektem údajů je zde dobrovolné, zároveň je však sdělení těchto osobních údajů základním předpokladem pro uzavření nebo změnu předmětné smlouvy, resp. poskytnutí sjednávaných Služeb
- **zajištění poskytnutí Služby**
Osobní údaje jsou v těchto případech zpracovávány z důvodu zajištění či poskytnutí příslušné Služby, vyřízení žádostí, reklamací či stížností Účastníka včetně zasílání obchodního sdělení Účastníkovi.
- **zpracování osobních údajů je nezbytné pro ochranu práv oprávněných zájmů správce, příjemce nebo jiné dotčené osoby**
OMEGAplus Chrudim s.r.o. shromažďuje a zpracovává osobní údaje zejména za účelem ochrany svých oprávněných zájmů, jakožto podnikatele zajišťujícího veřejnou pevnou komunikační síť dle ZoEK (př. informace o vstupech osob do prostor sprvky veřejné pevné sítě elektronických komunikací, zasílání obchodních sdělení, reference pro veřejné zakázky) a za účelem ochrany zájmů dalších subjektů (př. technologie zákazníků a dodavatelů v prostorách OMEGAplus Chrudim s.r.o.)
- **ochrana majetku, osob a bezpečnosti významných prvků veřejné komunikační sítě**
Za účelem zajištění bezpečnosti osoba ochrany majetku OMEGAplus Chrudim s.r.o. a Účastníků jsou v některých prostorách OMEGAplus Chrudim s.r.o. instalovány bezpečnostní kamerové systémy, jejichž prostřednictvím tak může docházet ke zpracování osobních údajů. Prostor snímáný kamerovým systémem je na místě vždy vyznačen příslušnou informační cedulkou. Tento účel je oprávněným zájmem OMEGAplus Chrudim s.r.o.
- **monitoring telefonních hovorů**
V případě komunikace subjektu údajů OMEGAplus Chrudim s.r.o. telefonicky prostřednictvím Zákaznického centra OMEGAplus Chrudim s.r.o. může být tento telefonický hovor zvýše uvedených důvodů a za účelem zvyšování kvality Služeb, objektivitu, prokazatelnosti a bezpečnosti nahráván.
- **výkon nebo obhajoba právních nároků**
OMEGAplus Chrudim s.r.o. může použít osobní údaje v nezbytném rozsahu rovněž za účelem ochrany, vymáhání nebo obhajoby ráv v soudním anebo správním řízení. Tento účel zpracování je oprávněným zájmem OMEGAplus Chrudim s.r.o.

Rozsah zpracování osobních údajů společností OMEGAplus Chrudim s.r.o.:

OMEGAplus Chrudim s.r.o. zpracovává osobní údaje v následujícím rozsahu:

- identifikační údaje: titul, jméno, příjmení, datum narození, číslo průkazu totožnosti;
- adresní údaje: adresa trvalého, příp. přechodného pobytu, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, telefon, emailová adresa;
- další osobní údaje: číslo bankovního účtu a další osobní údaje plynoucí z konkrétní smlouvy či ze zákona a dále získané za výše uvedenými účely z telefonické komunikace se subjektem údajů;
- údaje o čerpání Služeb: platební údaje, bankovní spojení;
- provozní a lokalizační údaje: údaje vytvářené při poskytování služeb elektronických komunikací dle ZoEK;
- hlasový záznam (v případě kontaktu prostřednictvím zákaznického centra OMEGAplus Chrudim s.r.o., je-li hovor nahráván);
- kamerové záznamy (v případě pohybu v prostorách OMEGAplus Chrudim s.r.o. snímáných kamerovým systémem);
- údaje kevidenci uplatněných zákonných práv dle Nařízení GDPR;
- další údaje, jejichž zpracování OMEGAplus Chrudim s.r.o. ukládá právní předpis České republiky nebo Evropské unie.

Zpracovatelé a příjemci:

- Osobní údaje mohou být pro zajištění výše popsaných účelů vedle OMEGAplus Chrudim s.r.o. a jejich zaměstnanců zpracovávány také zpracovateli OMEGAplus Chrudim s.r.o., a to na základě smluv o zpracování osobních údajů uzavřených v souladu s Nařízením GDPR a ZOOU. vyžaduje od zpracovatelů osobních údajů stejné technické a organizační zabezpečení osobních údajů, jaké sama garantuje. Zpracovatel je oprávněn nakládat spředánými údaji výhradně pro účely výkonu činnosti, kterou byl OMEGAplus Chrudim s.r.o. pověřen.
- OMEGAplus Chrudim s.r.o. informuje, že osobní údaje mohou být na základě zákonné žádosti předány třetím subjektům, které disponují zákonnou pravomocí vyžadovat předání předmětných osobních údajů (např. orgány státní správy, orgány dohledu, soudy, exekutoři, notáři, insolvenční správci, orgány činné v trestním řízení).
- OMEGAplus Chrudim s.r.o. předává osobní údaje dalším subjektům, je-li to nezbytné pro ochranu jejich práv a zájmů a pouze v rozsahu nezbytném pro úspěšné uplatnění nároku nebo hájení práv (např. právní zástupce, pojišťovna, banka, soud, soudní exekutor).
- OMEGAplus Chrudim s.r.o. informuje, že může dojít k předání osobních údajů i dalším příjemcům (např. předání osobních údajů do zemí mimo EU). I zde OMEGAplus Chrudim s.r.o. od svých obchodních partnerů vyžaduje zajištění stejné úrovně ochrany osobních údajů, jakou sama garantuje. V případě, že by mělo dojít k předání osobních údajů do zemí mimo EÚ, OMEGAplus Chrudim s.r.o. informuje, že k předání přistoupí pouze za poskytnutí adekvátní záruky a za podmínky, že budou k dispozici vymahatelná práva subjektu údajů a jeho účinná právní ochrana.

Zpracovateli osobních údajů OMEGAplus Chrudim s.r.o. jsou zejména:

- dodavatelé nebo poskytovatelé Služeb,
- další osoby vsouvislosti uzavíráním, správou a archivací smlouvy a souvisejících dokumentů, či příjemci služeb v souvislosti splněním smluvních nebo zákonných povinností OMEGAplus Chrudim s.r.o. (např. poskytovatelé IT služeb a aplikací, právní zástupce, marketingové agentury, auditoři),
- OMEGAplus Chrudim s.r.o. zpracovává osobní údaje manuálně i automatizovaně na základě ZoEK, a to v rozsahu provozních alokizačních údajů. Ochrana osobních údajů je společností OMEGAplus Chrudim s.r.o. technicky a organizačně zabezpečena
- vsouladu s Nařízením GDPR a ZOOU. OMEGAplus Chrudim s.r.o. zabezpečuje tyto osobní údaje pomocí veškerých vhodných technických a organizačních opatření, aby spříhlnutím k povaze, rozsahu a účelům zpracování a k pravděpodobným rizikům zajistila nejvyšší možnou úroveň ochrany. To zejména znamená, že máme zavedeny takové bezpečnostní akontrolní mechanismy, abychom zabránili neoprávněnému přístupu nebo přenosu údajů, jejich ztrátě, zničení nebo jiného možného zneužití. Stejně zabezpečení vyžaduje OMEGAplus Chrudim s.r.o. i od zpracovatelů osobních údajů.
- OMEGAplus Chrudim s.r.o. informuje, že osobní údaje mohou být na základě zákonné žádosti předány třetím subjektům, které disponují zákonnou pravomocí vyžadovat předání předmětných osobních údajů.

Práva subjektů údajů

Subjekt údajů má v souladu s Nařízením GDPR a ZOOU tato práva:

- na informace a vysvětlení
OMEGAplus Chrudim s.r.o. je povinna poskytnout subjektu údajů stručně, transparentně a srozumitelně informace uvedené v tomto dokumentu. Pokud subjektu údajů kterékoliv ustanovení těchto zásad není jasné nebomu není zcela srozumitelné, je oprávněn se obrátit na Pověřence pro ochranu osobních údajů OMEGAplus Chrudim s.r.o. (viz níže) s žádostí o vysvětlení/doplňující informace.
- na informaci o zpracování svých osobních údajů pro jiný účel, než který je výše uveden
- na informaci, zda na základě jeho osobních údajů dochází k automatizovanému rozhodování, A pakliže ano, je oprávněn také znát postup, význam a důsledky takového zpracování, mající na něj dopad
- kdykoliv odvolat udělený souhlas se zpracováním osobních údajů
V případech, kdy jsou osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu uděleného subjektem údajů, má subjekt údajů právo tento souhlas kdykoliv odvolat. Poskytnutí souhlasu je zcela dobrovolné. Pokud subjekt údajů souhlas odvolá, nemá to vliv na ty činnosti zpracování, které již proběhly v době, kdy byl údaj platně udělen, ani na ty činnosti zpracování, které je OMEGAplus Chrudim s.r.o. z důvodu dříve uděleného souhlasu a již provedených činnosti

zpracování povinna učinit (např. z důvodu evidence udělených a odvolaných souhlasů nebo dodržování právních povinností nebo ochrany svých oprávněných zájmů). Odvolání souhlasu je bezplatné a subjekt údajů může souhlas odvolat následujícím způsobem: (i) stejným způsobem jakým byl souhlas subjektem údajů poskytnut (ii) zasláním e-mailu či dopisu Pověřenci pro ochranu osobních údajů OMEGAplus Chrudim s.r.o. – (viz níže).

- **na přístup ke svým osobním údajům**

Subjekt údajů má právo mít přehled o tom, které osobní údaje o něm OMEGAplus Chrudim s.r.o. zpracovává. Má právo si tak vyžádat informaci, zda jsou, či nejsou jeho osobní údaje OMEGAplus Chrudim s.r.o. zpracovávány a veškeré související informace v rozsahu požadovaném čl. 15 Nařízení GDPR. V případech uvedených v Nařízení GDPR OMEGAplus Chrudim s.r.o. subjektu údajů poskytne též kopie zpracovávaných osobních údajů. Realizací práva na přístup k osobním údajům nesmí být dotčena práva jiných osob. Aby bylo zajištěno, že toto právo nebude zneužito jinou osobou, a OMEGAplus Chrudim s.r.o. zabránila tomu, že veškeré osobní údaje subjektu údajů předá cizí osobě, je povinna ověřovat totožnost osoby, která uplatňuje právo na přístup (způsoby ověřování totožnosti viz níže).

- **vznést námitku**

Pokud osobní údaje OMEGAplus Chrudim s.r.o. zpracovává z důvodu ochrany oprávněných zájmů svých nebo třetí strany, má subjekt údajů právo vznést proti takovému zpracování námitku. OMEGAplus Chrudim s.r.o. je povinna vyhodnotit, zda je zpracování nezbytné pro určení, výkon či obhajobu právních nároků OMEGAplus Chrudim s.r.o. nebo zda zájem OMEGAplus Chrudim s.r.o. i po námitce převažuje nad zájmem subjektu údajů na ochranu soukromí. Dokud nebude toto vyhodnoceno, má subjekt údajů také právo na to, aby OMEGAplus Chrudim s.r.o. omezila zpracování jeho údajů.

OMEGAplus Chrudim s.r.o. subjektu údajů sdělí kategorie osobních údajů, které zpracovává, účely zpracování, kategorie příjemců, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny, plánovanou dobu zpracování údajů, informace o zdroji těchto údajů, informaci o jeho právech a informaci, zda dochází k automatizovanému rozhodování

- Pokud osobní údaje OMEGAplus Chrudim s.r.o. zpracovává pro účely přímého marketingu bez souhlasu subjektu údajů, může subjekt údajů kdykoliv vznést námitku proti takovému zpracování osobních údajů a OMEGAplus Chrudim s.r.o. již jeho osobní údaje pro účely přímého marketingu zpracovávat nebude. Toto právo může subjekt údajů uplatnit i prostřednictvím technických nástrojů (odhlášení od odběru obchodních sdělení).
- **na opravu, resp. Doplnění osobních údajů**
Pokud se subjekt údajů domnívá, že OMEGAplus Chrudim s.r.o. zpracovává nepřesné údaje o jeho osobě, má právo OMEGAplus Chrudim s.r.o. na to upozornit a žádat opravu či doplnění. Současně může žádat, aby OMEGAplus Chrudim s.r.o. do doby, než ověří přesnost jeho údajů, jejich zpracování omezila.
- **na výmaz osobních údajů (tzv. právo „být zapomenut“)**
Subjekt údajů má právo žádat, aby OMEGAplus Chrudim s.r.o. vymazala jeho osobní údaje, pokud je splněna nejméně jedna z následujících podmínek:
 - osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány,
 - subjekt údajů odvolá souhlas a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování,
 - subjekt údajů vznesl námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování,
 - osobní údaje byly zpracovány protiprávně,
 - osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti,
 - osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti.

Subjekt údajů může místo výmazu žádat, aby OMEGAplus Chrudim s.r.o. jen omezila použití jeho údajů. OMEGAplus Chrudim s.r.o. dle čl.17 odst. 3 Nařízení GDPR nemusí požadované osobní údaje vymazat, pokud je zpracování nezbytné:

- pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků OMEGAplus Chrudim s.r.o.,
- pro výkon práva na svobodu projevu a informace,
- pro splnění právní povinnosti uložené OMEGAplus Chrudim s.r.o. předpisem ČR nebo EU,

- pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu, je-li jím OMEGAplus Chrudim s.r.o. pověřena,
- zdůvodu veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví při zpracování pro účely preventivního nebo pracovního lékařství atd.3
- pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro statistické účely nebo pro účely vědeckého a historického výzkumu, nebo pokud by výmaz splnění těchto cílů vážně ohrozil.4

- **na přenositelnost údajů**

Platná právní úprava garantuje subjektu údajů právo získat od OMEGAplus Chrudim s.r.o. své osobní údaje, které jí při užívání jejích Služeb sám poskytl, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Tyto údaje mohou být předány subjektu údajů nebo jinému správci, pokud o to požádá a pokud to je technicky proveditelné. Toto právo lze uplatnit v případě, že důvodem zpracování je souhlas subjektu údajů nebo plnění smlouvy či čerpání Služby od OMEGAplus Chrudim s.r.o. a zároveň zpracování se provádí automatizovaně. Realizací tohoto práva nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob. Toto právo nelze uplatnit, pokud jsou osobní údaje subjektu údajů zpracovávány pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu, pokud tím byla OMEGAplus Chrudim s.r.o. pověřena.

- **na omezení nakládání s osobními údaji**

Platná právní úprava garantuje subjektu údajů právo na to, aby OMEGAplus Chrudim s.r.o. omezila nakládání s jeho osobními údaji:

- pokud žádá o opravu nebo doplnění údajů, a to do doby, než se ověří přesnost údajů,
- pokud místo výmazu údajů sám žádá jen omezení zpracování,
- pokud OMEGAplus Chrudim s.r.o. údaje již sama nepotřebuje, ale subjekt údajů je potřebujete pro hájení svých nároků,
- pokud vznesl námitku proti zpracování, a to do doby, než ověří, zda je zpracování nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků OMEGAplus Chrudim s.r.o. nebo zda zájem OMEGAplus Chrudim s.r.o. i po námitce převažuje nad zájmem subjektu údajů na ochranu soukromí.

Omezení znamená, že osobní údaje subjektu údajů jsou jen uloženy a nelze s nimi běžně nakládat jako dosud, tzn., že s nimi lze nakládat pouze se souhlasem subjektu údajů nebo z důvodu určení, výkonu či obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby či z důvodu důležitého veřejného zájmu Unie nebo některého členského státu.

Využije-li subjekt údajů tohoto práva, pak je OMEGAplus Chrudim s.r.o. povinna jej informovat, pokud bude omezení zpracování ukončeno.

3 Čl. 9 odst. 2 písm. h) a i) a čl. 9 odst. 3 Nařízení GDPR.

4V souladu s čl. 89 odst. 1 Nařízení GDPR

- **na vznesení stížnosti u dozorujícího Úřadu** – Úřad u pro ochranu osobních údajů Pokud subjekt údajů nesouhlasí se způsobem, jakým jeho osobní údaje OMEGAplus Chrudim s.r.o. zpracovává, nebo nesouhlasí s přístupem OMEGAplus Chrudim s.r.o., může se kdykoliv se stížností obrátit na dozorový úřad, tj.

Úřad pro ochranu osobních údajů

poštovní adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

tel.č.: 234665111

e-mail: posta@uouu.cz

web: www.uouu.cz

(dále jen „Úřad pro ochranu osobních údajů“)

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

společnosti OMEGAplus Chrudim s.r.o.

IČ: 275 25 139, se sídlem Palackého třída 314, Chrudim

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 24103



Vyřízení námitek a žádostí subjektu údajů:

OMEGAplus Chrudim s.r.o. poskytne sdělení k požadavku subjektu údajů dle jeho výše uvedených práv bezplatně a bez zbytečného odkladu, nejdéle však do třiceti dnů od obdržení žádosti. Tato lhůta může být prodloužena maximálně o dva měsíce, o čemž bude subjekt údajů předem informován. Informace budou subjektu údajů poskytnuty stejným způsobem, jakým o ně požádal. OMEGAplus Chrudim s.r.o. je oprávněna žádost odmítnout či požadovat poplatek za administrativní náklady tím spojené, a to v případě, že žádost subjektu údajů je zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená.

OMEGAplus Chrudim s.r.o. může žádostem či námitkám vyhovět, pouze pokud nemá pochybnosti o totožnosti osoby, která žádost anebo námitku podává. Je nutno zajistit, aby práva nebyla zneužívána jinými osobami a osobní údaje subjektu údajů nebyly neoprávněně předány cizí osobě. Z toho důvodu OMEGAplus Chrudim s.r.o. ověřuje totožnost žadatele, a to buď vyžádáním dodatečných informací, s jejichž pomocí bude potvrzena totožnost žadatele, anebo předložením žádosti činímky s úředně ověřeným podpisem. V případě ústního uplatnění žádosti nebo námítky na pobočce OMEGAplus Chrudim s.r.o. bude vyžadováno prokázání totožnosti subjektu údajů předložením průkazu totožnosti.

Kontaktní údaje pro získání informací a vyřízení požadavků:

Pověřenec pro ochranu osobních údajů (DPO)

Palackého třída 314

537 01 Chrudim

e-mail: internet@omegaplus.cz

OMEGAplus Chrudim s.r.o. vždy bezodkladně informuje subjekt údajů o vyřízení jeho žádosti. Subjekt údajů má právo kdykoliv se obrátit se svým podnětem či stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Vymezení základních pojmů:

- osobní údaj – osobním údajem je jakákoliv informace týkající se určeného nebo určitelného subjektu údajů; subjekt údajů se považuje za určený nebo určitelný, jestliže lze subjekt údajů identifikovat přímo či nepřímo (tj. pomocí dalších údajů, které má správce k dispozici);
- subjekt údajů – subjektem údajů je fyzická osoba, níž se osobní údaje vztahují;
- správce – správcem je subjekt, který určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů, provádí zpracování a odpovídá za něj;
- zpracovatel – zpracovatelem je subjekt, který na základě zvláštního zákona nebo pověření správcem
- zpracovává osobní údaje;
- příjemce – příjemcem je každý subjekt, kterému jsou osobní údaje zpřístupněny; za příjemce se nepovažuje subjekt, který zpracovává osobní údaje;
- zpracování osobních údajů – zpracováním osobních údajů je jakákoliv operace nebo soustava operací, které správce nebo zpracovatel systematicky provádějí s osobními údaji, a to automatizovaně nebo jinými prostředky; zpracováním osobních údajů se rozumí zejména shromažďování, ukládání na nosiče informací, zpřístupňování, úprava nebo pozměňování, vyhledávání, používání, předávání, šíření, zveřejňování, uchovávání, výměna, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace.

Tyto informace o zpracování osobních údajů nabývají účinnosti dne 25. května 2018